

ДО:

**УПРАВИТЕЛЯ НА НЗОК
МИНИСТЪРА НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НА УС НА БЛС
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НА УС НА НСОПБ
МЕДИИТЕ И ОБЩЕСТВОТО**

ОТВОРЕНО ПИСМО

от д-р Виктория Чобанова, общопрактикуващ лекар

НЕ НИ ПРЕЧЕТЕ ДА ЛЕКУВАМЕ БОЛНИТЕ!

или Нерешените стари и нови проблеми на ПИМП

Уважаеми Ръководители на институции, Колеги, Журналисти и Граждани,

В последния месец от мен потърсиха помощ много колеги във връзка с **незаконосъобразни действия на служители на РЗОК, НЗОК, РЗИ, МЗ**, които пряко пречат на общопрактикуващите лекари да вършат работата си – диагностика, проследяване и лечение на болните. Считам за необходимо да информирам гражданите, обществото и институциите за проявите на административен произвол от страна на горепосочените институции, насочен към общопрактикуващите лекари.

Днес, в условията на епидемия **общопрактикуващите лекари диагностицират, проследяват и лекуват над 58 000 болни от КОВИД-19 и още толкова карантинирани контактни**. Новодиагностицираните случаи в някои практики са **над 30 дневно**, ежедневно проследяваните болни и контактни са **над 150**, на фона на обичайната заболяемост от не-инфекциозни остри заболявания и всички пациенти с хронични заболявания.

Общопрактикуващите лекари са **извънредно натоварени** както с прегледи в кабинета, така и с дистанционни консултации на своите пациенти.

Все по-често, поради липса на места в болниците, **на домашно лечение остават пациенти с категорични индикации за хоспитализация** или в критично състояние. Помагаме, доколкото ни стигат възможностите, защото няма друг.

На този фон **чиновници от всякакви институции губят времето на ОПЛ и лишават болните от необходимата им медицинска помощ:**

- Вместо добра организация за доставка, **често ОПЛ чакат с часове пред РЗИ** с надеждата да получим някакви ваксини за желаещите наши пациенти.
- Вместо да осигурят възможност за диагностика в условията на епидемия, НЗОК е определила „**лимити**“, **по-ниски от миналата година** – средно 3 лв за изследвания за 3 месеца. Какво точно да назначим с тези лимити – пълна кръвна картина с цена 2.30 лв, рентгенова снимка с цена 15.50 лв, CRP с цена 4.50 лв? Как да диагностицираме, когато сме с „вързани ръце“ (всеки лев, назначен над „лимитите“ се заплаща лично от лекаря)?
- Вместо да ни облекчат и да ни дадат възможност за адекватна почивка след натоварения с прегледи и консултации работен ден, като премахнат задължението за 24-часово осигуряване на медицинска помощ, **МЗ, НЗОК и РЗОК ни губят времето с множество проверки по абсурдни и несъвместими със здравата логика казуси:**
 - ❖ проверяват се извършени от ОПЛ, но **незаплатени от НЗОК** противогрипни ваксинации, като се налагат санкции за дейност, за която е **отказано** заплащане в нарушение на НРД;
 - ❖ налагат се санкции на лекари, приети по спешност на лечение в болница в критично състояние, които не са информирали НЗОК за това, независимо че пациентите са преглеждани и лекувани от заместника. Тези санкции достигат до **9000 (девет хиляди лева)** за факта, че ОПЛ, като обикновен човек, се е разболял внезапно;
 - ❖ правят се **проверки по един и същи сигнал по 2-3 пъти в месеца**, независимо че още след първата има обяснения, констатации, възражения, арбитраж и решение по казуса.
- Вместо да осигурят разписания в ЗЗО ред за промени в НРД, НС на НЗОК **еднолично взема решение по теми, които нямат нищо общо с договореното в НРД**, без предварителни преговори, без общественото обсъждане на планираните промени, без оценка на въздействието.
- Вместо да помогнат на ОПЛ да извършват диагностика, лечение и проследяване на болните, МЗ и НЗОК им възлагат все повече **канцеларски дейности**, губещи времето на висококвалифицирани специалисти (повечето ОПЛ са с 2, някои с 3 специалности). Това е особено отчетливо с въвеждането на „електронизацията“ в здравеопазването, която, засега, вместо да облекчи процедурите, ги прави често невъзможни за изпълнение.
- Вместо да реши проблема със здравнонеосигурените, НЗОК предпочита да **глобява своите „договорни партньори“**, по-скоро подчинени. Договорните „партньори“ БЛС и НЗОК са неравнопоставени, въпреки ЗЗО и ЗЗД, като единият проверява и глобява другия, търси начини да не заплати извършената дейност, губи му времето в абсурдни проверки и опитва да налага още по-

абсурдни санкции. Всичко това гарнирано с арогантност и липса на всякаква етика.

Уважаеми Ръководители на институциите, уважаеми Граждани,

Ние, общопрактикуващите лекари, ежедневно отдаваме своите знания, умения и време на нуждаещите се. В сегашната епидемична обстановка това ни струва скъпо.

Много от нас прекратиха договорите си с НЗОК.

Много от нас напуснаха страната и се реализират успешно в други страни.

Много от нас починаха, заразени на работното си място.

Ние лекуваме *инфекциозно болните и карантинираните* в домашни условия, дори и тези с показания за хоспитализация (когато няма места в болниците).

Ние лекуваме *неинфекциозно болните* от обичайните остри заболявания.

Ние поддържаме състоянието на *хронично болните*.

Ние намаляваме ежедневно.

И ако днес вашият ОПЛ не постъпил точно така, както вие очаквате, той може би:

- **не е спал през нощта**, за да помага на болен;
- **не се чувства добре**, но е на работното си място, защото няма кой да го замести, а без заместник НЗОК ще го глоби до 9000 лв;
- **е имал абсурдна проверка** от някоя институция;
- **е свършил лимитите** и се чуди как да ви назначи изследванията, които са ви необходими, а НЗОК не ги е осигурила;
- страда поради това, че **е загубил близък или пациент...**
- **просто е уморен**, и той е човек...

ОСТАВЕТЕ НИ ДА ЛЕКУВАМЕ!

ПРЕКРАТЕТЕ АДМИНИСТРАТИВНИЯ ТОРМОЗ!

НЕ НИ ГУБЕТЕ ВРЕМЕТО С НЕМЕДИЦИНСКИ ДЕЙНОСТИ!

ОСИГУРЕТЕ НИ ВЪЗМОЖНОСТ ЗА ПОЧИВКА – ПОНЕ ПРЕЗ НОЩТА, ЗА ДА СМЕ ГОТОВИ ДА ЛЕКУВАМЕ СВОИТЕ ПАЦИЕНТИ И НА СЛЕДВАЩИЯ ДЕН!

МАХНЕТЕ 24-ЧАСОВОТО РАЗПОЛОЖЕНИЕ! ПРЕГЛЕДИТЕ НОЩЕМ ОТ ГОДИНИ СА ЗА СПЕШНИ СЪСТОЯНИЯ!

МАХНЕТЕ „ЛИМИТИТЕ“ В УСЛОВИЯТА НА ЕПИДЕМИЯ! 1 (ЕДИН) ЛЕВ МЕСЕЧНО НЕ СТИГА ЗА НИЩО!

ОСИГУРЕТЕ КОНСТИТУЦИОННОТО ПРАВО НА ОПЛ ДА БОЛЕДУВА, БЕЗ ДА БЪДЕ ГЛОБЯВАН!

УНИЖЕНИЕТО Е НЕДОПУСТИМО В ПАРТНЬОРСКИТЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ! БЪДЕТЕ ПАРТНЬОРИ!

НЕКА ЗАЕДНО ДА СЪЗДАДЕМ НЕТОКСИЧНА СРЕДА ЗА РАБОТА НА ОБЩОПРАКТИКУВАЩИТЕ ЛЕКАРИ, ЗА ДА ИМА КОЙ ДА НИ ЛЕКУВА СЛЕД 10 ГОДИНИ!

31.03.2021 г

Д-р Виктория Чобанова, обикновен ОПЛ